

星海图隐私政策

最近更新于：2026年3月4日

我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们将通过《星海图隐私政策》（下称“**本政策**”）向您说明您在访问星海图（北京）人工智能科技股份有限公司及其关联公司（包括但不限于苏州星海图动力科技有限公司）（合称“**我们**”）网站或以其他方式与我们进行互动（统称“**使用本服务**”）时，我们会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的个人信息。同时，我们会通过本政策向您说明如何行使您的个人信息主体权利。

我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和敏感个人信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。本政策与您使用本服务关系紧密，我们建议您在使用本服务前**认真阅读、充分理解本政策条款。若您选择继续使用本服务即视为您已阅读并同意本政策。**

一、我们如何收集和使用个人信息

在您使用本服务的过程中，我们会按照如下方式收集和使用您提供、授权提供或因为使用本服务而产生的个人信息：

(一)了解或订购我们的产品、服务和获取支持

如果您所属的公司或组织希望了解或订购我们的产品、服务或者获取其他支持，我们可能收集您在我们的网站自行填写或者您或您所属的公司或组织以其他方式与我们互动时提供的您的姓名、国家/地区、联系方式（手机号）、公司（选填）、邮箱、地址、单元（可选）、房间号（可选）、邮编、咨询内容、需求简述、意向产品。我们仅会收集您的前述个人信息以响应您的需求，以及订立和履行与您所属的公司或组织之间的合同。

(二)机器人数据采集

为开展机器人产品研发、测试验证与性能优化等工作，我们可能使用机器人或其他设备采集任务对象、机器人状态及周边环境等数据。如您在数据采集过程中进入机器人的拍摄范围，我们可能会记录到您在图像/视频中的人体轮廓、姿态、动作、穿着、面部画面等外观。我们不会在该活动中开展人脸识别或身份核验等活动，或者针对您开展分析活动，仅会在使用和以其他方式处理采集到的机器人运动数据时，处理其中包含的您的个人信息。**如您在已知悉相关机器人存在的情况下仍选择进入取景范围，将视为您已主动公开相关信息。如果您不希望我们采集和处理您的个人信息，请注意我们在采集现场设置的提示，并不要进入拍摄范围。**

如果您认为我们已经采集到了您的个人信息，并且不希望我们处理您的个人信息的，可以通过本政策“联系我们”部分的联系方式与我们联系。

(三)供应商和合作伙伴管理

如果您或您所属的公司或组织是我们的供应商或合作伙伴,为开展供应商及合作伙伴的准入评估、资质核验、商务沟通与合作管理等目的,我们可能会收集并处理您或您所属的公司或组织主动提供或在合作过程中形成的相关信息,包括:姓名、公司、职务、联系方式以及与上述目的相关的其他必要信息。如您不提供上述信息,可能影响我们与您或您所属的公司或组织建立或持续合作关系及相关业务办理。

(四)招聘

当您应聘我们的职位时,我们会收集您主动提供的个人信息,包括您的姓名、手机号、邮箱、性别、出生日期、籍贯、所在城市、招聘渠道、备注、简历附件、教育经历、求职意向(最近职位、期望职位、期望工作城市、期望薪水、当前状态)、工作经历、家庭信息、培训经历、自我评价以及其他您主动提交的与招聘场景有关的个人信息。如果您不提供这些信息的,则您无法进入我们的应聘流程。

根据法律法规的相关规定,以下情况下我们有权在不征得您授权同意的情况下处理(包括收集、使用、委托处理、共享、转让和公开披露)您的个人信息:

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需;
- (2) 为履行我们的法定义务所必需;
- (3) 为应对突发公共卫生事件或者紧急情况下为保护自然人生命健康和财产安全所必需;
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理您的个人信息;
- (5) 依照规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

除非您以删除、撤回同意或其他方式拒绝我们处理,在您使用本服务期间,我们将在符合法律法规、与本政策所声明的目的具有直接或合理关联的范围内使用您的个人信息。如我们基于服务所需收集、使用的信息超出前述说明范围的,我们会通过页面提示、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的,并按照法律法规的要求征得您的同意。

第三方主体可能会通过我们的渠道向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面或使用第三方服务、涉及到第三方主体向您收集个人信息的,建议您仔细查看第三方主体的隐私政策,我们不对第三方主体处理您个人信息的行为负责。

您确定,如您向我们提供的个人信息中包括了其他人的个人信息的,您已经向相关人士告知本政策并征求其同意(如适用)。

二、我们如何存储和保护个人信息

一般情况下,我们会按照法律法规规定,将境内收集的个人信息存储于中国境内。

一般而言,我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息,例如与您的合作的期限内。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时,我们将以通知、公告等形式通知您,并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

我们会采取合理的措施保护您的个人信息，以防止信息的丢失、泄露、损毁、非授权访问、非授权披露。例如，我们会使用存储与传输加密技术、用户权限管理等手段来保护您的个人信息。我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的网络工程师在公司内部严格执行上述措施。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急措施，阻止安全事件扩大，并按照相关法律法规的要求告知您和向有关部门报告。

请您理解，互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保您的个人信息的安全性。如您发现我们持有的个人信息可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低可能对您带来的不利。

三、个人信息跨境传输

原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

由于我们的业务遍布全球，特定情况下，我们可能会向中国境外（包括中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区和中国台湾地区）传输您的个人信息。我们采取措施确保我们的处理者通过保证适当的保护措施已到位，并适当地执行数据传输安排，来提供足够的保护水平。我们会确保在履行了适用数据保护法律规定的义务后，向中国境外提供您的个人信息。

四、我们如何委托处理、共享、转让及公开披露个人信息

- **委托处理：**为了提升信息处理效率，我们可能会委托第三方代表我们处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署协议，要求其按照协议的约定、本政策以及相关法律法规的要求来处理个人信息。
- **共享：**我们不会与其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：（1）在获得您的单独同意的情况下共享；（2）根据法律规定、有法律赋予权限的政府部门要求的情况下共享；（3）只有提交您的部分信息，才能提供您所要求的服务。
- **转让：**随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，并按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求接收方按本政策约定处理和继续保护您的个人信息。如接收方变更原先的处理目的和方式的，其应当依法重新取得您的授权同意（法律法规另有规定的除外）。
- **公开披露：**原则上，我们不会对外公开披露收集的个人信息。如确需公开披露，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的个人信息，并征得您的单独同意。

五、您的个人信息主体权利

您在使用本服务期间，如需访问、复制、更正、补充、删除（或注销账户，如适用）、限制处理您的个人信息，或如您需撤回对您个人信息使用的同意的，或行使其他法定权利的，请您通过本政策“联系我们”部分的联系方式与我们联系，我们将在法定期限内答复您。

当您撤回同意（如适用）或删除您的个人信息（如适用）后，我们将根据适用法律法规的要

求，删除或匿名化处理您的个人信息。

在法律法规允许的范围内，我们在如下的情况下可能无法回应您的行权请求：

- 如果您的请求与我们履行法律法规规定的义务所相悖；
- 如果请求的信息与国家安全、国防安全直接相关；
- 如果请求的信息与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；
- 如果请求的信息与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关；
- 如果我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意；
- 如果回应您的行权请求将会导致您或者其他个人、组织的合法利益受到严重损害；
- 如果请求的信息涉及商业秘密。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

我们仅面向成年人提供服务，不向未满十八周岁的未成年人提供服务。如您发现我们在未经父母或其他监护人同意的情况下收集了未满十八周岁未成年人的个人信息，请您通过本政策“联系我们”部分的联系方式与我们联系。我们会在核实后按照法律规定以及父母或其他监护人的要求进行删除或其他处理。

七、本政策的适用及更新

本政策适用于您使用本服务的功能以及陆续推出的新功能。发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：（1）我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；（2）收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；（3）您访问和管理个人信息的方式，或者询问、投诉的渠道和机制发生变化；（4）数据安全能力、信息安全风险发生变化；（5）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本政策发生更新，我们将通过网站公告等方式通知您。**如您在本政策更新生效后继续使用本服务，即表示您已充分阅读、理解更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。您可以在我们的官网中查看本政策的最新版本。**

八、联系我们

我们指定专人负责，当您与本政策或个人信息处理相关的投诉、建议或者的问题，请通过网站公告的联系方式与我们联系。

我们将会尽快审核并及时答复您，我们承诺所涉问题将在适用法律规定的期限内予以回复处理意见或处理结果。